Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Telsa System

Necessidades:

* N01: Sistema fácil de utilizar.
* N02: Multiplataforma (Windows e Celular).
* N03: Agendamento.
* N04: Controle de pagamentos.
* N05: Controle de Despesas.
* N06: Feedback do serviço.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** |
| 1 | Agenda de clientes | x | x | x |  |  |  |
| 2 | Agenda de funcionários | x | x | x |  |  |  |
| 3 | Controle financeiro |  |  |  | x | x |  |
| 4 | Avaliação dos cabeleireiros |  |  |  |  |  | x |
| 5 | Painel de informação | x | x |  |  |  | x |
| 6 | Aviso de cancelamento por mensagem |  | x | x |  |  |  |
| 7 | Pagamento Online | x |  |  | x |  |  |
| 8 | Sistema WEB | x |  |  |  |  | x |
| 9 | Sistema mobile | x |  |  |  |  | x |
| 10 | Notificação de agendamento realizado | x |  | x |  |  |  |
| 11 | Notificação de novo agendamento | x |  | x |  |  |  |
| 12 | Catálogo de penteados | x | x |  |  |  | x |
| 13 | Controle de acesso | x | x | x |  |  |  |
| 14 | Recuperação de senha | x |  |  |  |  |  |
| 15 | Cancelamento de agendamento | x | x |  |  |  |  |
| 16 | Feedback dos clientes | x | x |  |  |  | x |
| 17 | Área de comentários | x | x |  |  |  | x |
| 18 | Área de sugestões | x | x |  |  |  | X |
| 19 | Tabela de pontos de fidelidade | X | x |  |  |  | x |
| 20 | Tabela de devedores | x | x |  | x | x |  |
| 21 | Lista negra | x | X |  | x | x |  |
| 22 | Excluir conta | x | x |  |  |  |  |
| 23 | Alterar dados pessoais | x | X |  |  |  |  |
| 24 | Adicionar nova conta | x | X |  |  |  |  |
| 25 | Ranking dos cortes mais pedidos | x | x |  |  |  | x |
| 26 | Notificação caso cabeleireiro fique livre | x | x |  |  |  |  |
| 27 | Escolher cabeleireiro | x | x |  |  |  | x |
| 28 | Bater ponto | x | x |  |  |  |  |
| 29 | Vídeos | x | x |  |  |  | x |
| 30 | Delivery | x | x |  |  |  | x |
| 31 | Assistente de tratamento | x | x |  |  |  | x |
| 32 | Trabalhe conosco | x | X |  |  |  |  |
| 33 | Relatório | x | x |  |  |  |  |
| 34 | Emissão de boleto |  |  |  | x | x |  |
| 35 | Revista online | x | x |  |  |  |  |
| 36 | Sorteio | x | x |  |  |  |  |
| 37 | Compartilhar promoção | x | x |  |  |  | x |
| 38 | Pacotes Promocionais | x | x |  |  |  | x |